



## Quản lý việc xây dựng

Dự án Đường hầm West Gate này bao gồm một số địa điểm xây dựng chính. Tất cả công trình tại các vị trí này đều được lên kế hoạch và quản lý cẩn thận để đảm bảo cư dân vẫn tiếp tục cuộc sống của mình tại nơi cư ngụ và các hoạt động kinh doanh vẫn tiếp tục. Từ thông tin này liệt kê những gì chúng tôi đang làm để quản lý các tác động trong quá trình xây dựng Dự án Đường hầm West Gate và cách quý vị liên hệ với chúng tôi nếu có thắc mắc.

Dự án Đường hầm West Gate đang được xây dựng trong hơn năm năm và mở cửa vào năm 2022. Nó sẽ cung cấp một giải pháp thay thế quan trọng cho Cầu West Gate, di chuyển nhanh hơn và an toàn hơn và tránh được việc di chuyển của hơn 9.000 xe tải khỏi các đường phố ở phía tây.

### Thông tin nhanh

- 5** năm xây dựng
- 18** km đường giao thông mới
- 9** km tường chống tiếng ồn mới





## Rung động và di chuyển mặt đất

Hàng ngàn đường hầm được xây dựng và vận hành an toàn tại nhiều thành phố trên khắp thế giới, bao gồm các đường hầm CityLink và City Loop của Melbourne. Các máy móc và kỹ thuật được sử dụng để đào và xây dựng các đường hầm như vậy được thiết kế và kiểm tra để giảm rung động và tác động đến người dân đang sống và làm việc bên trên. Để quản lý việc rung động trong quá trình xây dựng, chúng tôi sẽ:

- Khảo sát các khu nhà cửa trước và khi xây dựng
- Đáp ứng các mục tiêu nghiêm ngặt được thiết lập cho việc quản lý rung động, giảm thiểu các gián đoạn và tránh thiệt hại cho các tòa nhà
- Luôn giám sát tại mọi thời điểm việc chuyển động mặt đất và mức độ rung động

Xem tờ Thông tin về 'Xây dựng Đường hầm' của chúng tôi để biết thêm chi tiết về cách thức chúng tôi sẽ xây dựng các đường hầm.

## Tiếng ồn

Các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đã được đưa ra để đảm bảo tiếng ồn xây dựng được quản lý thật tốt và tuân thủ các hướng dẫn của Cơ quan Bảo vệ Môi trường (EPA) Victoria và các Yêu cầu về Hiệu suất Môi trường đã được đặt ra cho dự án. Các biện pháp kiểm soát này sẽ bao gồm:

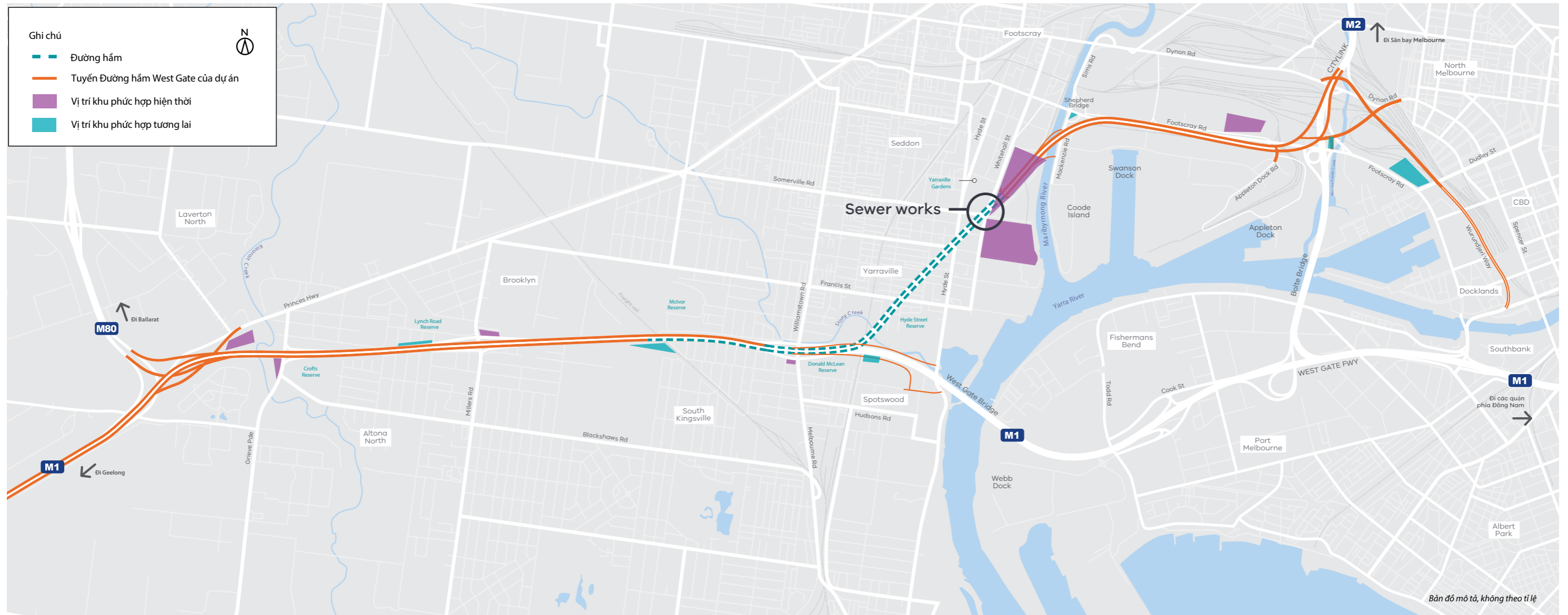
- Sử dụng các vật liệu và thiết bị giảm tiếng ồn cho các hoạt động chính tại các khu phức hợp xây dựng
- Lên kế hoạch cho các công việc có tiếng ồn ở vào những thời điểm ít bất tiện nhất và luôn thông báo trước cho cộng đồng
- Theo dõi mức độ tiếng ồn và thực hiện biện pháp để giảm tiếng ồn
- Để yên các bức tường chống tiếng ồn hiện có ở nơi nào còn áp dụng được hoặc xây dựng các bức tường chống tiếng ồn tạm thời cho đến khi những bức tường mới được xây dựng.

## Điều quan trọng



Có những yêu cầu cụ thể để bảo vệ cư dân khỏi tiếng ồn quá mức vào ban đêm. Nếu tiếng ồn vượt quá mức quy định, chúng tôi sẽ đánh giá lại tình huống và thực hiện các biện pháp để quản lý bất kỳ tác động nào. Điều này có thể là thay đổi thời gian làm việc, đặt ra các thời gian nghỉ, sử dụng các tấm chắn tiếng ồn hoặc thay đổi phương pháp xây dựng để giảm tiếng ồn đến mức thấp nhất có thể. **Nếu quý vị lo lắng về các tiếng ồn, hãy gọi ngay cho chúng tôi theo số 1800 105 105.**





### Bụi

Chúng tôi cố gắng tránh gây ra bụi trong quá trình xây dựng, nhưng ở đâu không thể tránh được, chúng tôi sẽ có biện pháp để giảm bụi và hạn chế tối đa tác động của bụi đến môi trường xung quanh. Chúng tôi sẽ làm điều này bằng cách:

- Che bụi bẩn và đá khi vận chuyển
- Phun nước vào các đồng vật liệu dự trữ không có che chắn và các con đường để giảm bụi
- Theo dõi mức độ bụi tại các vị trí quan trọng và áp dụng biện pháp để hạn chế bụi trong điều kiện gió cực mạnh

### Chiếu sáng

Khi có yêu cầu làm việc vào ban đêm, chúng tôi sẽ sử dụng đèn để tạo điều kiện làm việc an toàn. Chúng tôi sẽ hạn chế các tác động ánh sáng đến các khu dân cư liền kề với khu vực công trường bằng cách định vị tất cả ánh sáng chiếu vào khu vực làm việc và tránh các khu dân cư khi có thể.



### Đất ô nhiễm

Hầu hết đất và đá chúng tôi đào xới khỏi lòng đất là vật liệu tự nhiên. Tuy nhiên, có một vài bãi chất thải công nghiệp nặng và rác thải đã hoạt động trước đây tại một số địa điểm xây dựng của chúng tôi, chúng tôi mong là sẽ tìm ra số đất bị ô nhiễm này và sẽ quản lý nó một cách an toàn. Chúng tôi sẽ:

- Thực hiện các đánh giá chi tiết để xác định các khu vực bị ô nhiễm
- Quản lý các vật liệu ô nhiễm theo yêu cầu của EPA Victoria, luật và quy định về môi trường
- Xét nghiệm đất và tách các vật liệu ô nhiễm khỏi khu đất thải sạch



- Sử dụng các cơ quan được cấp phép của EPA Victoria để xử lý và loại bỏ đất ô nhiễm hoặc tái sử dụng đất thải theo hướng dẫn đã được phê duyệt
- Che đậy tất cả các xe tải đang chờ đất và đá bị ô nhiễm đi bỏ.

### Cây và thảm thực vật

Chúng tôi muốn thấy càng nhiều cây đã trưởng thành được giữ lại càng tốt và sẽ chỉ loại bỏ cây khi cần thiết cho xây dựng. Chúng tôi sẽ:

- Tiến hành nghiên cứu cây chi tiết để xác định các cây quan trọng và môi trường sống
- Đặt ra các khu vực cấm vào và làm hàng rào che chắn các khu vực được bảo vệ
- Trồng hơn 17.000 cây và hàng chục ngàn cây bụi địa phương và bản địa dọc theo các con đường và xung quanh đường thủy và công viên.

### Chiến lược Quản lý Môi trường (EMS)

Tất cả các công trình đều được lên kế hoạch và quản lý cùng với Chiến lược Quản lý Môi trường của Dự án (EMS). Quý vị có thể tìm thấy thông tin EMS trên trang mạng của chúng tôi. EMS xác định các tác động của việc xây dựng dự án và cách thức quản lý các tác động. EMS đã được chấp thuận bởi một số cơ quan trước khi dự án khởi công.

## Giao thông và đường vòng

Trong quá trình xây dựng, quý vị có thể nhận thấy những thay đổi đối với một số con đường mà bạn quen thuộc. Các tín hiệu đường vòng và cảnh báo sớm sẽ được sắp đặt để chỉ đường đi đến và xung quanh khu vực công trường. Cũng sẽ có các xe tải chạy ra vào các điểm xây dựng.

Để giữ cho xe cộ lưu thông, chúng tôi sẽ:

- Thực hiện kế hoạch quản lý giao thông phù hợp cho từng khu vực xây dựng để đảm bảo các xe cộ, người đi xe đạp và người đi bộ có thể di chuyển an toàn xung quanh khu vực công trường, tiếp cận các phương tiện giao thông công cộng và họ cũng được lưu ý những thay đổi về giới hạn tốc độ và đi qua khu vực dân cư
- Giữ tất cả các làn đường cao tốc thông thoáng trong các giờ cao điểm
- Hạn chế việc lưu thông ở khu vực xây dựng và xe dự án trên các tuyến đường chính trong các giờ cao điểm giao thông
- Cung cấp thông tin rõ ràng và cập nhật cho các tài xế, người đi xe đạp và người đi bộ qua phương tiện truyền thông xã hội, trang mạng của dự án, các tờ rơi đến hộp thư hay tay nắm cửa đối với các cư dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng.

## Công viên và sân thể thao

Chúng tôi đã tránh sử dụng các không gian mở cho xây dựng càng nhiều càng tốt và sẽ tiếp tục làm việc với các hội đồng địa phương, nhóm cộng đồng và câu lạc bộ thể thao để giảm bớt sự gián đoạn do các công trường của chúng tôi. Chúng tôi sẽ:

- Giữ cho tất cả các sân thể thao mở cửa và hoạt động trong khi xây dựng
- Làm việc với các hội đồng địa phương và câu lạc bộ để tránh ảnh hưởng đến các sự kiện tổ chức tại địa phương
- Phục hồi hoặc cải thiện nếu được cho một số lượng nhỏ các khu vực không gian mở đang sử dụng trong quá trình xây dựng.

Dự án sẽ tạo ra gần chín ha không gian mở mới bao gồm cả công viên cho cộng đồng sử dụng.

## Gián đoạn giao thông



Trong quá trình xây dựng, quý vị có thể lên kế hoạch di chuyển qua việc sử dụng bản đồ gián đoạn giao thông của chúng tôi tại [westgatetunnelproject.vic.gov.au/travel disruptions](http://westgatetunnelproject.vic.gov.au/travel disruptions). Chúng tôi cũng sẽ cập nhật các kênh truyền thông xã hội của mình bao gồm trang **Facebook page (WestGateTunnelProject)** và **twitter (@WestGateTunnel)**

Xem Tờ thông tin "Giữ xe cộ lưu thông" của chúng tôi để biết thêm chi tiết.







## Hoạt động kinh doanh địa phương

Chúng tôi sẽ đảm bảo việc đi lại kinh doanh được duy trì trong quá trình xây dựng nhằm tối thiểu hóa sự gián đoạn việc đi lại đối với khách hàng, nhân viên và giao hàng. Chúng tôi sẽ tiếp tục gắn kết với cộng đồng đang kinh doanh và tổ chức công việc của chúng tôi xoay quanh các nhu cầu đi lại và hoạt động này. Chúng tôi sẽ:

- **Đảm bảo các cơ sở kinh doanh vẫn hoạt động và các dịch vụ kinh doanh vẫn tiếp cận được**

Phát triển quan hệ đối tác với các doanh nghiệp, hội đồng địa phương và các nhóm cộng đồng để thông tin và trao đổi các kế hoạch xây dựng khác nhau cho các bên liên quan.

## Cung cấp thông tin

Chúng tôi sẽ giữ việc thông tin cho mọi người và làm việc cùng nhau để mọi chuyện được dễ dàng hơn trong quá trình xây dựng.

Quý vị có thể chờ xem các thông tin thường xuyên về các hoạt động xây dựng xảy ra trong khu vực của quý vị, bao gồm:

- Các bản tin cập nhật
- Gửi thông báo về công trình xây dựng đến hộp thư của quý vị
- Gặp gỡ từng nhà hoặc họp ngay trên đường phố trước các công trình chính
- Thông tin trên trang mạng
- Các tin tức và các thông tin cập nhật trên mạng truyền thông xã hội.

Chúng tôi có một đội ngũ được dành riêng để làm việc với cộng đồng. Họ luôn sẵn sàng 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần để trả lời bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan tâm nào.

Trung tâm Thông tin Dự án Đường hầm West Gate của chúng tôi đặt một trung tâm cho việc thông tin và giải đáp các thắc mắc về dự án.

## Liên hệ

Quý vị có một câu hỏi về dự án? Nếu quý vị cần thêm thông tin hoặc muốn góp ý, xin vui lòng liên lạc.

- ☎ 1800 105 105
- 🌐 [westgatetunnelproject.vic.gov.au](http://westgatetunnelproject.vic.gov.au)
- @ [info@wgta.vic.gov.au](mailto:info@wgta.vic.gov.au)
- 📘 [facebook.com/westgatetunnelproject](https://facebook.com/westgatetunnelproject)
- 🐦 @westgatetunnel
- ✉ West Gate Tunnel Project  
GPO Box 4509, Melbourne Victoria 3001

 Dịch vụ thông dịch: 13 14 50

Nếu quý vị bị điếc, khiếm thính hoặc khiếm thanh, hãy liên hệ với chúng tôi thông qua Dịch vụ Chuyển tiếp Quốc gia. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au).